



Rodičovská linka rozšiřuje své služby o bezplatný chat

Praha, 28. června 2017 – **Rodičovská linka funguje pro rodiče, prarodiče, pedagogy a všechny dospělé se starostí o dítě v České republice již 16 let. Službu dostupnou prostřednictvím telefonu a e-mailu provozuje nezisková organizace Linka bezpečí. Od 1. července budou zkušení psychologové a odborníci dostupní i skrze bezplatný chat.**

Konzultanti Rodičovské linky za minulý rok přijali **764 telefonních hovorů a 489 e-mailových dotazů**. Meziroční nárůst počtu kontaktů na Rodičovské lince ukázal potřebnost této služby, kterou Linka bezpečí v oblasti krizové intervence poskytuje. Zvyšujícímu se zájmu o rady odborníků proto odpovídá i rozšíření online poradenství o nový bezplatný chat dostupný na adrese <http://chat.rodicovskalinka.cz>.

„Chat představuje novou formu komunikace, během které lze rychle a efektivně reagovat na akutní otázky a situaci klienta. Chatovací místnost bude otevřená **každou neděli od 9 do 13 hodin**, což znamená, že tím posilujeme dostupnost Rodičovské linky jako takové,“ vysvětluje Kateřina Schmidová, vedoucí Rodičovské linky. Tyto služby bylo doposud možné využívat pouze ve všední dny.

S čím se mohou klienti na Rodičovskou linku obracet?

„Klienti se na nás mohou obracet s jakýmkoliv tématem, které se týká dětí, dospívajících či mladých dospělých do 26 let. Znamená to, že jsme připraveni zodpovídat široké spektrum dotazů od rodičů, prarodičů a všech dospělých, kteří jednají v zájmu této skupiny. Vyhledávají nás však i pedagogové mateřských, základních a středních škol i pracovníci zájmových kroužků,“ říká Schmidová.

Nejvýraznějšími tématy na Rodičovské lince v roce 2016 byly **rodinné vztahy** zahrnující problémy v rodinné komunikaci, výchovné problémy a spory o dítě (46 %). Dále odborníci řešili podezření na **týrání, zneužívání** nebo **zanedbávání** dítěte v rodině či ve svém okolí (14 %). A v neposlední řadě se dotazy týkaly **psychických obtíží u dětí** (10 %), např. sebepoškozování, sebevražedné myšlenky či depresivní a úzkostné stavy.

Jak komunikace probíhá?

Bezplatná pomoc v podobě chatu přichází od psychologů a odborných pracovníků, kteří mají za sebou mnohaletou praktickou zkušenost s krizovou intervencí a znalosti z oblasti rodinného a výchovného poradenství. Komunikace v rámci chatu navíc zajišťuje každému anonymitu.

V počátku kontaktu dostává klient dostatečný prostor k tomu, aby mohl popsat svoji situaci, popř. sdělit své dotazy. „Je přirozené, že může být zaskočen, rozrušen či zmaten situací, která se jemu či dítěti přihodila. Konzultant mu nabízí podporu, pochopení a možnost hledat konkrétní oblast, o které potřebuje hovořit,“ doplňuje Schmidová. Poté, co je problém srozumitelně popsán, konzultant na základě svých zkušeností a znalostí poskytuje poradenství a podává vyžadované informace, popř. jistá doporučení. Součástí pomoci je také zprostředkování kontaktu na vhodná odborná pracoviště.

Generálními partnery Linky bezpečí jsou:





O Rodičovské lince

Rodičovská linka nabízí své služby každý pracovní den v pondělí až čtvrtek od 13.00 do 19.00 hod. a v pátek od 9.00 do 15.00 hod. na telefonních číslech **840 111 234** (telefonní poplatek dle tarifu operátora) a **606 021 021** (O2 operátor). Internetové poradenství provozuje na e-mailové adrese **pomoc@rodicovskalinka.cz** nebo prostřednictvím formuláře na webových stránkách www.rodicovskalinka.cz. Chat je nově zřízen na adrese <http://chat.rodicovskalinka.cz>.

Kontakt pro média

Michaela Pišiová, specialistka PR a komunikace, t: 606 708 548, e-mail:

m.pisiova@linkabezpeci.cz

Peter Porubský, vedoucí Linky bezpečí, t: 724 459 482, e-mail: p.porubsky@linkabezpeci.cz

Generálními partnery Linky bezpečí jsou:

